ソフトウェアライセンスのご注文について

サブスクリプションライセンス契約

•サブスクリプション開始日

- ライセンス証書に記載の有効期間の始期

•サブスクリプション終了日

- ライセンス証書に記載の有効期間の終期

•ライセンスの購入について

- 利用開始日は発注日から90日以内とします。90日を超える場合は、個別相談とします。ただし、1年以上先の日程を設定することは原則として認められません。
- 月間サブスクリプションを６～１２か月以上購入の場合は年間ライセンス価格を適用します。
- 年間ライセンスの最大購入年数は３年間までとします。ただし、購入以降に価格改定があった場合でも、差額の請求や値引きはできません。

•ライセンス有効期間中のライセンス種別変更について

- Lite版からPro版へのアップグレード
  - ライセンスの有効期間内であれば、Lite版からPro版へのアップグレードが可能です。その場合は、残りのライセンス月数を購入月数（年間サブスクリプションの場合は12）で割り、その値にPro版価格にかけて、元の購入金額との差額分を請求します。100円未満は切り捨てます。
- Pro版からLite版への移行
  - Pro版からLite版への移行はできません。
- 恒久版ライセンスへの移行
  - サブスクリプションライセンス有効期間中の恒久版ライセンスへの移行はできません。

•返品について

- 電子商品としての性質上、返金・返品には応じられません。

•途中解約について

- 途中解約した場合、返金・返品には応じられません。

•お支払い遅延ならびに虚偽のご申告について

- 利用料金の支払を遅滞した場合、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
- ユーザーが所属を偽り、正規料金よりも安価な利用料金でライセンスを購入した場合、ライセンス提供時点から正規の利用料金との差額を一括請求します。

•キャンセル条件

- ライセンス有効期間の始期日より前に限り、ご注文のキャンセルができます。
  入金後でもキャンセルは可能ですが、返金時の振込手数料はお客様負担となります。

•プラグイン適用条件

- DF Scanner Pro/Lite　年間/月間/恒久版ライセンス購入者のみが購入できます。
- ライセンス有効期間中であれば、任意で利用開始/終了時期を指定できます。
- 日数については１か月に切り上げとします。

ソフトウェアライセンスのご注文について

恒久版ライセンス契約

•恒久版開始日

- ライセンス証書に記載の有効期間の始期

•ライセンスの購入について

- 利用開始日は発注日から90日以内とします。90日を超える場合は、個別相談とします。ただし、1年以上先の日程を設定することは原則として認められません。

•恒久版のサポート期間中の対応

- ライセンスを新規購入した場合、1年間のサポート期間と3か月の更新猶予期間がつきます。
- サポート期間中はいつでも最新のバージョンに無料でアップデートが可能です。
- サポート期間を過ぎると、アップデートすることが出来なくなりますがソフトウェアは引き続き使用することができます。
- サポート期間中、または更新猶予期間中に保守管理手数料を支払うことでサポート期間を延長することができます。サポート延長期間はサポート終了日を起算日とし、1年間延長されます。

•恒久版サポート期間外の対応

- 更新猶予期間外に延長手続きを行った場合は、希望のサポート期間開始日から1年間サポート期間が続きます。保守管理手数料は、サポート期間中及び更新猶予期間中に更新した場合の保守管理手数料の2倍を請求します。

•返品について

- 電子商品としての性質上、返金・返品には応じられません。

•途中解約について

- 決済完了後の返金・返品には応じられません。

•お支払い遅延ならびに虚偽のご申告について

- 利用料金の支払を遅滞した場合、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
- ユーザーが所属を偽り、正規料金よりも安価な利用料金でライセンスを購入した場合、ライセンス提供時点から正規の利用料金との差額を一括請求します。

•キャンセル条件

- ライセンス有効期間の始期日より前に限り、ご注文のキャンセルができます。
入金後でもキャンセルは可能ですが、返金時の振込手数料はお客様負担となります。

•プラグイン適用条件

- DF Scanner Pro/Lite　年間/月間/恒久版ライセンス購入者のみが購入できます。
- ライセンス有効期間中であれば、任意で利用開始/終了時期を指定できます。
- 日数については 1 か月に切り上げとします。恒久版の場合は年間ライセンスを最大 3 年間の提供とし、都度更新とします。

ソフトウェアライセンスのご注文について

国内販売価格の種別

- **一般・林業事業体・教育研究機関の別**
    - 一般ユーザ：下記、林業事業体及び教育研究機関に該当しない者をいう
    - 林業事業体：
        - 造林及び伐採等の林業を行う民間事業体
        - 森林組合法に基づき設立された組合
        - 保有山林面積1ha以上の個人林家
        - 国、都道府県、大学または研究機関により、林業の振興及び技術指導等を目的として設置された法人（教育研究機関に該当しない者）
        - 林野庁及び地方公共団体
    - 教育研究機関：
        - 高等教育機関（大学、専門職大学、短期大学、高等専門学校など）
        - 大学共同利用機関法人及び大学共同利用機関
        - 国立大学財務・経営センター等の学術研究機関
        - 地方公共団体が設置する教育研究所及び文部科学大臣が指定した学術研究機関
    - 上記のいずれにも該当しない場合、または複数に該当する場合、合理的な価格は当社が決定します。

海外向け販売価格

- 海外法人が日本国外で使用する場合：海外向け価格を適用
- 海外法人の国内支店等が日本国内で使用する場合：日本国内価格を適用
- 国内法人が日本国外で使用する場合：日本国内価格を適用
- 国内法人の海外支店等が日本国外で使用する場合：日本国内価格を適用

海外法人における電子的役務提供に対する間接税の取扱

- 海外法人による購入の際は、当社へVAT/GST登録番号の申告をお願いします。また、リバースチャージを適用します。